**Правила участия в бонусной программе лояльности**

**«Эксклюзивные Привилегии ТЭН МОСКВА»**

1. **Термины и определения:**
	1. **Программа** — бонусная программа лояльности «Эксклюзивные Привилегии ТЭН МОСКВА» — является мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в интернет-магазине tenmoscow.ru.
	2. **Организатор программы** — ИП Заикин Михаил Владимирович (далее – Организатор), ОГРНИП 323508100404494, ИНН 510705830850, юридический адрес: РОССИЯ, 140105, Московская область, г.о. Раменский, г Раменское, ш Северное, д. 42, кв. 228, обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы.
	3. **Участник программы (далее «Участник»)** — физическое лицо, достигшее совершеннолетия, оформившее и оплатившее заказ в интернет-магазине tenmoscow.ru.
	4. **Бонус** — расчётные единицы Программы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами. Бонусы применяются в качестве скидки на заказ, предоставляемой Оператором Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.
	5. **Бонусный счет** — это единый накопительный счет. Бонусы, полученные клиентом, автоматически зачисляются на Бонусный счет. Баланс Бонусного счета можно проверить по телефону горячей линии 8 (800) 777 78 35
	6. **Активированные бонусы / Активные бонусы** — бонусы, получившие активный статус и имеющие активный статус на момент их применения, которые Участник может использовать в качестве скидки для частичной оплаты заказа в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.
2. **Регистрация в Программе.**
	1. Для участия в Программе Участнику необходимо пройти регистрацию на странице сайта, адрес электронной почты (e-mail) и пароль.
3. **Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника.**
	1. Бонусы начисляются при каждом заказе Участника после оплаты в день создания заказа.
	2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника, привязанный к Личному кабинету (ЛК) указанного при оформлении первого заказа. Впоследствии все бонусы начисляются на Бонусный счет автоматически при входе в ЛК.
	3. Бонусы начисляются на стоимость товара, оплаченного наличными средствами или банковской картой, после применения скидок на заказ.
	4. При отказе от заказа Бонусы, использованные в качестве скидки, возвращаются на бонусный счет Участника программы необходимо сообщить оператору по телефону горячей линии 8(800) 777 78 35 или подать заявление на адрес электронной почты order@tenmoscow.ru
	5. При возрасте товара, При полной или частичной отмене (удалении из заказа не всех позиций) бонусы не возвращаются на счет покупателя. Для возврата необходимых бонусов необходимо сообщить оператору по телефону горячей линии 8 (800) 777 78 35 или подать заявление на адрес электронной почты order@tenmoscow.ru
	6. Оператор по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе в отношении отдельных товаров, для отдельных категорий Участников программы.
	7. Начисления бонусов производятся по всем заказам вне зависимости от формы оплаты, места оформления и получения.
	8. Размер начисляемых Бонусов

3.9.1. Начисление бонусов зависит от суммы заказа и выполненных условий (% начислений и условия указаны в приложении №1) и начисляются при входе в Личный кабинет, зарегистрированного в Программе.

* + 1. В периоды праздничных дней (дни рождения, государственные праздники) условия начисления Бонусов и их размер могут быть изменены на усмотрение Оператора.
		2. Рекламные акции могут предусматривать иные условия, порядок и размер начисления Бонусов, в том числе их не суммирование с Бонусами.
	1. Сроки начисления Бонусов на бонусный счет в интернет-магазине tenmoscow.ru бонусы начисляются в день оформления заказа.
	2. Бонусы для списания начисляются на Бонусном счёте в течении дня после оплаты.
	3. Бонусы начисляются только на товар. На услуги и доставку бонусы не распространяются.
1. **Использование (списание) и сгорание Бонусов**
	1. Участник программы может использовать целое число Бонусов для получения скидки при оплате товаров. Максимальный размер скидки не может составлять более 5% от стоимости заказа. 1 Бонус = скидка на 1 рубль РФ.
	2. Использованию подлежит только целое число активированных Бонусов (скидки).
	3. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина tenmoscow.ru необходимо зайти в Личный кабинет. Убедившись в том, что Вы вошли в Личный кабинет перед заказом.
	4. Оператор в одностороннем порядке может вводить ограничения на использование Бонусов при приобретении товаров.
	5. В случае использования Бонусов на приобретение двух и более товаров скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости.
	6. Бонусы списываются только в корзине сайта. При заказе с помощью формы «В 1 клик» бонусы не списываются.
2. **Срок действия Бонусов** — срок, в течение которого Бонусы могут быть использованы Участником программы, составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня их Активации.
	1. По истечению срока действия Бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.
	2. Бонусы не подлежат обмену или возврату на наличные денежные средства и не начисляются в денежном эквиваленте на расчетный счет.
	3. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать свои Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.
	4. Бонусы суммируются с другими скидками, если в правилах проведения других акций не предусмотрено иное.
	5. В случае оплаты товара с помощью рассрочки использование Бонусов не предусмотрено.

**6. Согласие на обработку данных.**

6.1. При регистрации в Программе Участнику дает согласие на получение рекламно-информационных материалов в виде sms/viber/whatsapp-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнениям указанных действий.

1. **Прочие положения.**
	1. Для отказа от участия в Программе, отзыва согласия или изменения персональных данных необходимо позвонить по телефону горячей линии 8 (800) 777 78 35 или подать заявление на адрес электронной почты order@tenmoscow.ru
	2. Срок действия Программы не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию на сайте Программы tenmoscow.ru.
	3. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы.
	4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Оператор имеет право временно приостановить исполнение операций по начислению/списанию Бонусов с Бонусного счета Участника, а также действие настоящей Программы.
	5. Бонусы могут быть аннулированы по инициативе Оператора без предварительного уведомления Участника программы в случае, если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно.
	6. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:
		1. Не соблюдает настоящие Правила.
		2. Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб/убытки и прочие негативные последствия.
		3. Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
		4. Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности.
	7. На одно физическое лицо (ключевым критерием идентификации является e-mail почта) может быть оформлен только один Бонусный счет.

**Приложение №1 к**

 **Правилам участия в бонусной программе лояльности «Эксклюзивные Привилегии»**

1. **Стоимость бонуса:**

1 бонус = 1 руб.

**2. Баллы при увеличении стоимости заказа.**

Наглядная система, которая показывает, на какую сумму необходимо дополнить заказ, чтобы получить больше бонусов 3%.

Все бонусы сгорают через 12 месяцев.

Бонусами можно оплатить до 5% от стоимости заказа.

**2. Увеличенные бонусы за действия**

Также предусматривается список условий, при которых начисляются дополнительные бонусы, 1 раз при выполнении задания:

**2.1 «Добавить в избранное»**

Добавить 4 товара в избранное – 200 бонусов

**2.2 «Бонусы на день рождения»**

Предназначен для начисления бонусов в день рождения пользователя – 1500 бонусов

**2.3 «Бонусы за отзыв»**

Предназначен для начисления бонусов за публикацию отзыва на вашем сайте

500 бонусов

**2.4 «Сравнение товаров»**

Сравнить товар с другим – 100 бонусов

**2.5 «Купить в 1 клик»**

Купить в один клик – 300 бонусов

**2.6 «Бонус за регистрацию»**

Пройдя полную регистрацию и заполнив все поля– 1000 бонусов

**2.7 «Покупка в категории»**

Купить товар в конкретной категории – 100 бонусов

**2.8 «Задать вопрос по товару»**

Задавая вопрос в любой категории по любу товару – 100 бонусов

**2.9 «Приведи друга»**

Используя реферальную ссылку, пригласите друга вступить в нашу бонусную программу «Эксклюзивные Привилегии», при использовании реферальной ссылки, проводится начисление – 1000 бонусов

**2.10 «С этим товаром покупают»**

Начисления за добавление к покупке товара из списка «С этим товаром покупают», индивидуальный для каждого товара – 300 бонусов

Список и количество начисляемых бонусов на сайте tenmoscow.ru может меняться и дополняться.

**Обращаем ваше внимание, что до 31.01.2025 года условия бонусной программы «Эксклюзивные Привилегии» могут корректироваться. В рамках тестового периода количество бонусов на личном счете может меняться.**

**Приложение №2 к**

 **Правилам участия в бонусной программе лояльности «Эксклюзивные Привилегии»**

Действие Бонусной программы «Эксклюзивные Привилегии» распространяется на интернет-магазин (tenmoscow.ru) и на самовывоз из точек ТЭН МОСКВА:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Город**  | **Адрес**  | **Дополнение** |
| Москва  | 1-й институтский проезд, д. 3С10, оф. 230 | м. Рязанский проспект |